



Fédération
des acteurs de
la solidarité

OCCITANIE

Participation des personnes concernées, empowerment, pouvoir d'agir : Kesako ?

**10 mai 2023 - Journée Solidarités
alimentaires et participation des
personnes concernées**

Fédération des Acteurs de la Solidarité Occitanie

Siège Social et Administratif : le Périscope , Bat A, 7 rue Hermès, 31 520 Ramonville Saint Agne

Tél : 05 34 31 40 29 ; occitanie.siege@federationsolidarite.org

Site Montpellier 26 bis rue Saint Cléophas , 34 070 Montpellier

Tél : 04 34 35 66 04 ; occitanie.montpellier@federationsolidarite.org





Fédération
des acteurs de
la solidarité

OCCITANIE

Déroulé

- 1 / Éléments de définition :
participation/pouvoir d'agir
- 2 / Enjeux et différents niveaux de
participation
- 3 / Les bénéfices de la participation





Fédération
des acteurs de
la solidarité

OCCITANIE

Partie 1



Éléments de définition : participation/pouvoir d'agir

- Participation et pouvoir d'agir
- Les contextes de la participation

Participation et pouvoir d'agir

- ▶ « Une » définition de la participation
- Un espace où la personne concernée est mise en situation de contribuer à l'amélioration de sa situation ou d'une situation collective à partir de son savoir d'expérience
- Une approche où les professionnels/bénévoles se rapprochent d'une horizontalité avec les personnes concernées autour d'un travail commun

Pouvoir d'agir

- ▶ Une approche spécifique : le Développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités (DPA-PC)
- ▶ Une définition par Yan Le Bossé : « *Un processus par lequel des personnes accèdent ensemble ou séparément à une plus grande possibilité d'agir sur ce qui est important pour elles-mêmes, leurs proches ou le collectif auquel elles s'identifient* »

Les contextes de la participation

- ▶ 4 grandes formes de participation
 - A l'élaboration des politiques publiques
 - Au fonctionnement d'une structure
 - A son accompagnement
 - A un projet collectif

Une dimension politique

- ▶ La participation est à différencier du témoignage
- ▶ A l'exception de l'accompagnement individuel, la participation recherchée doit être **collective**



Fédération
des acteurs de
la solidarité

OCCITANIE

Partie

Enjeux et niveaux de participation

- Les niveaux de participation
- Les enjeux de la participation

Les niveaux de la participation

▶ 4 niveaux de participation

- Information
- Consultation
- Concertation

- Co-construction
- Co-décision

L'échelle d'Arnstein

- ▶ Cette présentation est une version simplifiée de l'échelle de la participation de Sherry Erstein développée dans les années 60/70
- ▶ Echelle qui va de la manipulation, au contrôle citoyen

Les enjeux de la participation

- ▶ Une redéfinition des places de chacun : l'enjeu du partage du pouvoir
- Quelle prise en compte des contributions des personnes ?
- Qui décide *in fine* ?
- A quel moment sont associées les personnes ?
- Quelle place pour les professionnels et les personnes concernées ?

Co-construction et co-décision

- ▶ Nous encourageons à aller vers ces niveaux de participation, qui sont les plus porteurs
- ▶ Plus on se rapproche de ces niveaux, plus ces questions deviennent importantes

▶▶ Les enjeux de la participation

- ▶ Des prérequis à la participation
 - S'interroger sur pourquoi l'on fait participer les personnes, qu'elle est la plus value
 - A quel moment du projet les personnes sont associées : conception, mise en œuvre, évaluation ?
 - Pour de la co-construction/co-décision : être prêt en tant que professionnels à ce que le résultat final soit différent de ce qui avait été imaginé : lâcher prise



▶▶ Les enjeux de la participation

- ▶ Impliquer les personnes dans la participation
 - Informer les participants à quel niveau leur participation est attendue et quelle prise en compte de leurs contribution sera faite
 - Ne pas démotiver : informer systématiquement les personnes de ce à quoi à servi leur participation, ce qui à été retenue, si non pourquoi
 - Adapter le cadre : convivialité, horaires adaptées, animations participatives, ... ce sont aux professionnels d'adapter le cadre et non aux personnes.



Les bénéfices de la participation

- ▶ Pour le projet/la politique/le collectif :
 - Des réponses au plus près des besoins/souhaits des personnes
 - Des personnes concernées qui vont davantage s'impliquer/utiliser par la suite le dispositif, projet, etc.
 - Une meilleure compréhension réciproque des enjeux que rencontrent professionnels et personnes concernées

Le pouvoir d'agir des professionnels

- ▶ La participation permet aussi aux professionnels le développement de leur pouvoir d'agir, en retrouvant des marges de manœuvre sur des questions complexes

Les bénéfices de la participation

- ▶ Pour les personnes concernées
 - Retrouver du pouvoir d'agir en ayant le sentiment d'être écouté, de pouvoir donner son avis, qu'il soit pris en compte
 - Confiance en soi et développement de compétences transversales (prise de parole, travail en collectif, rédaction, ...)

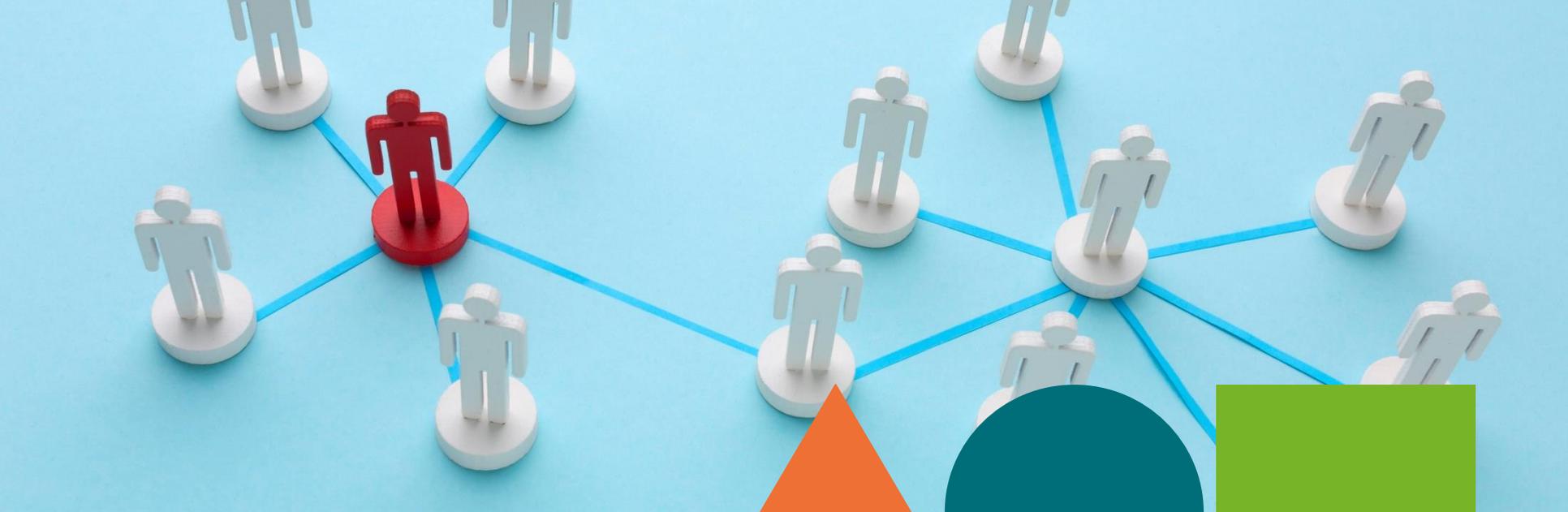
Focus sur le dispositif



- ▶ Un dispositif co-construit avec des personnes étant ou ayant été en situation de précarité
- ▶ Un dispositif certifiant les compétences acquises/révélées dans des espaces de participation dans le champ de la lutte contre la précarité

www.particip-act.org

Vos questions ?



Pôle Intervention sociale, culture et participation

10/05/2023

CONTACTEZ-NOUS

Fédération des Acteurs de la Solidarité Occitanie

Siège Social et Administratif : le Périscope , Bat A, 7 rue Hermès, 31 520 Ramonville Saint Agne

Tél : 05 34 31 40 29 ; occitanie.siege@federationsolidarite.org

Site Montpellier 26 bis rue Saint Cléophas , 34 070 Montpellier

Tél : 04 34 35 66 04 ; occitanie.montpellier@federationsolidarite.org